

**Положение о рейтинговой системе оценки деятельности  
управляющих организаций, осуществляющих деятельность по  
управлению многоквартирными домами на территории  
Новгородской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет перечень показателей оценки эффективности деятельности, методику оценки, порядок создания и функционирования системы рейтингования (далее - рейтинг) деятельности лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами на территории Новгородской области (далее - управляющая организация).

1.2. Создание и обеспечение функционирования рейтинга эффективности работы управляющих организаций направлено на повышение качества деятельности по управлению многоквартирными домами, повышение удовлетворенности и комфорта проживания собственников помещений в таких домах.

1.3. Результаты рейтинга определяются на основании показателей оценки эффективности деятельности управляющих организаций.

1.4. Оценка эффективности деятельности управляющих организаций и подведение результатов рейтинга осуществляется комитетом государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области (далее - комитет).

1.5. Целями оценки и формирования рейтинга являются:

- информирование собственников помещений о качестве деятельности управляющих организаций;
- стимулирование управляющих организаций к улучшению качества предоставляемых услуг;
- повышение ответственности управляющих организаций перед собственниками помещений;
- повышение конкурентоспособности управляющих организаций при осуществлении деятельности по управлению жилищным фондом.

1.6. Рейтинг проводится среди управляющих организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами на основании лицензии.

1.7. Рейтинг осуществляется на основании критериев оценки эффективности деятельности управляющих организаций, установленных настоящим Положением.

1.8. Рейтинг управляющих организаций размещается на официальном

сайте комитета в сети информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://www.ngi-53.ru/>

## **2. Порядок организации и проведение рейтинга**

2.1. Подсчет рейтинга производится по утвержденным показателям оценки эффективности деятельности управляющих организаций, на основе исходных данных, полученных в ходе осуществления комитетом лицензионного контроля.

2.2. Подсчет рейтинга по итогам каждого квартала осуществляется до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом. Результаты рейтинга оформляются в сводную рейтинговую таблицу и публикуются на сайте комитета в течение трех рабочих дней после осуществления подсчета.

2.3. Подсчет рейтинга по итогам года осуществляется до 1 февраля года, следующего за отчетным. Результаты рейтинга по итогам года оформляются в сводную рейтинговую таблицу и публикуются на сайте комитета в течение трех рабочих дней после осуществления подсчета.

## **3. Перечень показателей оценки эффективности деятельности управляющих организаций**

3.1. При оценке эффективности деятельности управляющих организаций учитываются показатели их деятельности в расчете на каждую 1000 квадратных метров общей площади жилищного фонда, находящегося в управлении данной управляющей организации:

- количество проверок, проведенных комитетом по фактам поступившей в адрес комитета информации о фактах неудовлетворительной деятельности управляющих организаций;
- количество выявленных нарушений;
- количество фактов привлечений к административной ответственности;
- количество выданных предписаний;
- количество фактов неисполнения выданных предписаний;
- количество фактов воспрепятствования законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора), должностного лица организации, уполномоченной в соответствии с федеральными законами на осуществление государственного контроля (надзора);

3.2. Учетным периодом для исходных данных, применяемых для расчета показателей, указанных в пункте 3.1. настоящего Положения, служат данные, учтенные комитетом в период с первого числа первого месяца квартала по последнее число последнего месяца квартала, по итогам которого подводятся итоги рейтинга. Порядок расчета показателей указан в Приложении 1 к данному Положению.

## **4. Методика оценки эффективности деятельности управляющих**

## **организаций**

4.1. Оценка эффективности деятельности управляющих организаций осуществляется в баллах.

4.2. Показатели оценки эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, рассчитываются до сотых долей.

4.3. Для подведения итогов рейтинга баллы суммируются по всем показателям. Список управляющих организаций ранжируется в порядке убывания, то есть лучшей является управляющая организация с наименьшим значением суммы баллов.

4.4. Рейтинг рассчитывается нарастающим итогом ежеквартально с начала года.